

# Information om behandling av personuppgifter

## Inledning

Länsförsäkringar respekterar och värnar om skyddet för din personliga integritet. Dataskyddsförordningen (GDPR) syftar till att stärka individens rättigheter vid hantering av personuppgifter. I denna information beskriver vi vilka personuppgifter om dig som vi hanterar och varför, vilka rättigheter du har avseende vår användning av dina uppgifter och hur du kommer i kontakt med oss om du har några frågor kring vår hantering av dina personuppgifter.

För att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster behöver vi hantera personuppgifter om dig i rollen som säljare, köpare, potentiell säljare, närstående till säljare eller spekulant.

## Förklaring av vissa begrepp

Med "behandling" avses allt vi gör med dina personuppgifter, inklusive utan begränsning, insamling, hantering, lagring, delning, tillgång, användning, överföring och radering av personuppgifter.

Med "GDPR" avses dataskyddsförordningen (EU) 2016/679.

Med "LFF", "vi" eller "oss" avses Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB, 556693-8865, Tegelluddsvägen 21, 115 41 Stockholm.

Med "personuppgift" avses varje upplysning som direkt eller indirekt kan identifiera dig som individ.

Med "tredjeland" avses ett land utanför Europeiska unionen (EU) eller det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES).

## Ansvar för hanteringen av dina personuppgifter

LFF är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina personuppgifter enligt vad som närmare beskrivs i denna informationstext.

## Varifrån dina personuppgifter samlas in

LFF samlar in dina personuppgifter från olika källor, inklusive:

- Dig själv, t.ex. i samband med att du kontaktar LFF för ett värderings- och förmedlingsuppdrag, i samband med att du går på visning, lämnar ett bud eller kontaktar oss.

Offentliga register, t.ex. fastighetsinformation från Lantmäteriet eller folkbokföringsinformation från Skatteverket (SPAR), för att tillhandahålla våra tjänster och kontakta dig i marknadsföringssyfte samt hålla vårt kundregister uppdaterat och aktuellt.

- Bostadsrättsföreningar, t.ex. ditt namn, kontaktuppgifter och uppgift om ditt objekt från den bostadsrättsförening som objektet tillhör, i syfte att underlätta förmedlingen och tillträdet av aktuellt objekt.
- Banker, t.ex. ditt namn, kontaktuppgifter och uppgift om lånelöfte inför ett köp i syfte att förmedla aktuellt objekt och i samband med identifiering genom e-legitimation (t.ex. BankID).
- Informationstjänsteleverantörer, t.ex. för att inhämta grundläggande uppgifter om dig (t.ex. typ av boende och antal personer i hushållet) och kundkännedomsinformation för att tillhandahålla våra tjänster och kontakta dig i marknadsföringssyfte samt hålla vårt kundregister uppdaterat och aktuellt. Dessa uppgifter kommer regelmässigt ursprungligen från Offentliga register, se ovan.

- Marknadsplatser (t.ex. Hemnet), som delar dina personuppgifter, t.ex. ditt namn och dina kontaktuppgifter, om du har anmält att du är intresserad av ett objekt som vi annonserar om på den aktuella marknadsplatsen.

Vill du veta från vilka källor som just dina personuppgifter har samlats in, vänligen kontakta oss. Kontaktuppgifter hittar du längst ner.

## Ändamål med behandlingen av dina personuppgifter

Nedan beskriver vi för vilka ändamål som vi behandlar dina personuppgifter i förhållande köpare, säljare, potentiella säljare, spekulanter, närstående till säljare och användare av webbplatsen och våra digitala kanaler.

Längst ned i detta avsnitt har vi under rubriken "Samtliga individer" beskrivit ändamål som rör samtliga nämnda kategorier av individer. För närmare information om vilka kategorier av personuppgifter, vilken rättslig grund som vi förlitar oss på och hur länge dina personuppgifter sparas, se vår [detaljerad beskrivning av behandlingen av dina personuppgifter](#).

### Säljare

I samband med att du säljer ett objekt genom LFF behandlar vi dina personuppgifter för följande ändamål:

- [Vidta åtgärder för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism](#)
- [Administrera förmedlingen av aktuellt objekt](#)
- [Skicka relevant marknadsföring](#)
- [Kommunicera försäljningspriser](#)
- [Genomföra uppföljningar av försäljningar](#)

### Köpare

Om du köper ett objekt som LFF förmedlar behandlar vi personuppgifter för följande ändamål:

- [Vidta åtgärder för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism](#)
- [Administrera förmedlingen av aktuellt objekt](#)
- [Skicka relevant marknadsföring](#)
- [Kommunicera försäljningspriser](#)
- [Genomföra uppföljningar av köp av objekt](#)

### Potentiella säljare

Om du har kontakt med LFF avseende ett eventuellt uppdrag för oss att sälja ett objekt behandlas dina personuppgifter för följande ändamål:

- [Hantera förfrågan om förmedlingsuppdrag samt hantering och utförande av värderingar](#)
- [Skicka relevant marknadsföring](#)

### Spekulanter

Om du visar intresse för ett objekt som förmedlas av LFF behandlar vi dina personuppgifter för följande ändamål:

- [Skicka relevant marknadsföring](#)
- [Informera om objekt av intresse för dig, inklusive hantera din intresseanmälan](#)
- [Föra budförteckning i enlighet med lag](#)
- [Identifiera dig via BankID vid budgivning](#)

### Närstående till säljare

Om du är närstående till en person som säljer sitt objekt genom LFF (t.ex. sammanboende som inte äger objektet) behandlar vi dina personuppgifter för följande ändamål:

- [Kommunicera med dig inom ramen för förmedlingsuppdraget](#)

## Användare av webbplatsen och våra digitala kanaler

Om du använder vår webbplats och våra digitala kanaler behandlar vi dina personuppgifter för följande ändamål:

- [Följa upp användningen av webbplatsen, våra digitala kanaler och våra utskick](#)
- [Hantera ditt användarkonto på Mina sidor](#)
- [Tillhandahålla vår digitala tjänst Värdekollen](#)
- [Tillhandahålla vår digitala tjänst Områdeskollen](#)
- [Tillhandahålla vår digitala tjänst Spekulantkollen](#)
- [Tillhandahålla vår digitala tjänst Energikalkylatorn](#)
- [Tillhandahålla vår tjänst Bostadsbevakning](#)

## Samtliga individer

Nedan beskrivs de ändamål som dina personuppgifter används för av LFF och som gäller för samtliga kategorier av individer som angivits ovan.

- [Besvara frågor till enskilda mäklare eller kundtjänst och lämna information](#)
- [Följa upp och utvärdera verksamheten](#)
- [Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk](#)
- [Uppfylla rättsliga förpliktelser](#)
- [Svara på lagliga förfrågningar](#)
- [Hantera försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten](#)
- [Säkerställa teknisk funktionalitet och säkerhet i våra IT-system](#)

## Vilka mottagare delar vi personuppgifter med?

LFF delar dina personuppgifter med olika mottagare utanför organisationen. Nedan beskrivs bl.a. vilka kategorier av mottagare som får del av dina personuppgifter. För närmare information om för vilka syften, vilka kategorier av personuppgifter och med stöd av vilken rättslig grund som dina personuppgifter delas med dessa mottagare, se vår detaljerade information om behandlingen av dina personuppgifter.

### Tjänsteleverantörer

För att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster och bedriva verksamhet delas dina personuppgifter med tjänsteleverantörer som LFF har anlitat.

LFF använder sig av leverantörer som exempelvis tillhandahåller marknadsföringstjänster, t.ex. för produktion av marknadsföringsmaterial, bilder, tillhandahållande av IT-tjänster etc.

När tjänsteleverantörerna hanterar personuppgifter på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner är de personuppgiftsbiträden till LFF. Det innebär att LFF ansvarar för hanteringen av dina personuppgifter, även om det är tjänsteleverantören som hanterar uppgifterna för att tillhandahålla sina tjänster. Tjänsteleverantörerna får inte använda dina personuppgifter för sina egna ändamål och de är skyldiga enligt lag och avtal med oss att skydda dina uppgifter.

### Länsförsäkringsgruppen

För att erbjuda boenderelaterade produkter och tjänster såsom bolån, försäkringar med mera delar vi uppgift om namn, personnummer och kontaktuppgifter till övriga bolag inom Länsförsäkringsgruppen.

### Andra mottagare

Vi delar även dina personuppgifter med andra mottagare som, om inget annat anges, kommer att ta emot och använda dina personuppgifter för egen räkning i rollen som självständigt personuppgiftsansvariga, se vår [detaljerade beskrivning av behandlingen av dina personuppgifter](#) för närmare information om med vilka mottagare vi delar dina personuppgifter, för vilka syften och med stöd av vilken rättslig grund.

## Var hanteras dina personuppgifter?

Som utgångspunkt lagras dina personuppgifter av LFF och dess tjänsteleverantörer inom EU/ESS.

Om vi överför eller på annat sätt gör dina personuppgifter tillgängliga för en mottagare i ett tredje land utanför EU/EES vidtar vi åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter fortsätter att vara skyddade. Vi använder oss normalt av EU-kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till land utanför EU/EES (som EU-kommissionen antagit enligt [beslut 2021/914](#)) och vidtar – i ljuset av mottagarlandets lagstiftning – kompletterande skyddsåtgärder för att säkerställa en väsentligt likvärdig skyddsnivå för överförda personuppgifter.

Om du vill få närmare information om och/eller tillgång till vilka skyddsåtgärder som har vidtagits för en överföring till ett tredje land som du berörs av, vänligen kontakta oss, se nedan för kontaktuppgifter.

## Vilka rättigheter har du?

### Rättigheter kopplat till användningen av dina personuppgifter

Enligt lag har du vissa rättigheter rörande dina personuppgifter. Du har exempelvis rätt att begära tillgång och kopia på de personuppgifter om dig som vi hanterar, samt begära att vi, under vissa omständigheter, ska rätta, radera eller begränsa användningen av dina personuppgifter. Om du vill utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss. Se längre ner för närmare information om vilka rättigheter du har kopplat till användningen av dina personuppgifter och kontaktuppgifter.

### Vi besvarar din begäran normalt inom en månad

Vi besvarar din begäran normalt inom en månad från det att du lämnade din begäran. Om din begäran är komplicerad eller om du har lämnat flera begäranden kan vi dock behöva ytterligare tid för att hantera din begäran. Om vi bedömer att vi behöver förlänga svarstiden kommer vi att meddela detta till dig och skälet för förlängningen senast inom en månad från det att du lämnade din begäran. Om vi av någon anledning, helt eller delvis, inte kan tillmötesgå din begäran kommer vi att meddela dig om detta och varför vi inte kan besvara begäran inom en månad från det att du lämnade begäran. Om du har gjort begäran elektroniskt, t.ex. kontaktat oss via webbplatsen eller via e-post, kommer vi att besvara begäran elektroniskt, om du inte begär något annat.

### Vi behöver bekräfta din identitet för att besvara din begäran

När du lämnar en begäran om utövande av dina rättigheter rörande dina personuppgifter behöver vi bekräfta din identitet för att försäkra oss om att vi är i kontakt med rätt person. Detta för att undvika att vi exempelvis lämnar ut personuppgifter till någon obehörig eller felaktigt raderar personuppgifter rörande en individ. Om vi inte har tillräckligt mycket information för att bekräfta din identitet kan vi begära att du lämnar kompletterande information om dig själv för att bekräfta din identitet. Vi begär bara den information som är rimlig och nödvändig för att bekräfta din identitet. Tiden för att besvara din begäran börjar löpa när vi har bekräftat din identitet.

### Närmare information om dina rättigheter

Se nedan för närmare information om dina rättigheter i förhållande till dina personuppgifter som vi hanterar. Mer information om dina rättigheter hittar du på Integritetsskyddsmyndighetens (IMY) webbplats ([www.imy.se](http://www.imy.se)).

#### Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag) (artikel 15 i GDPR)

Du har rätt att begära bekräftelse av oss om vi hanterar dina personuppgifter och i sådant fall få en kopia på dina personuppgifter, tillsammans med närmare information om vår användning av dina personuppgifter (ett s.k. "registerutdrag"). Rätten till kopia på personuppgifter får inte påverka andras rättigheter, inklusive våra rättigheter, negativt. Om vi gör bedömningen att din rätt till kopia skulle påverka negativa på andras rättigheter och vi därför exkluderar uppgifter från kopian kommer vi att informera dig om detta och anledningen till att vi har exkluderat uppgifter från kopian.

#### Rätt till rättelse (artikel 16 i GDPR)

Du har rätt att begära att vi rättar eller kompletterar personuppgifter om dig som du anser är felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Notera att en historisk uppgift inte automatiskt är att anse som felaktig, eftersom den kan vara korrekt vid tidpunkten för när uppgiften registrerades.

#### Rätt att återkalla ditt samtycke (artikel 7 i GDPR)

För närvarande behandlas inte dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke, varför rätten att återkalla ditt samtycke inte skulle bli aktuell.

#### Rätt att begära radering (artikel 17 i GDPR)

Du har i vissa fall rätt att begära att dina personuppgifter raderas ("rätten att bli bortglömd"). Rätten till radering gäller således bara under vissa omständigheter. Exempel på när rätten till radering gäller är om personuppgifterna inte längre behövs för de ändamål som vi samlade in dem för, om du återkallar ditt samtycke när behandlingen sker med stöd av ditt samtycke eller om du invänder mot vår behandling av personuppgifter och det saknas berättigade skäl att fortsätta med behandlingen, trots din invändning, och om personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.

Även om rätten till radering gäller finns det dessutom flera undantag från rätten. Om vi således är skyldiga att enligt lag att spara personuppgifter eller om uppgifterna behövs för att hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav mot någon får vi fortsätta att använda dina personuppgifter, trots att du har begärt att de ska raderas.

#### Rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter (artikel 21 i GDPR)

I vissa fall har du rätt att invända mot vår behandling av personuppgifter. Du har alltid rätt att invända mot vår användning av dina personuppgifter för marknadsföringssyfte. Vi inkluderar alltid en länk i våra utskick som du kan klicka på för att avregistrera från framtida utskick. När du har meddelat till oss att du inte längre vill ha marknadsföring från oss kommer vi att registrera detta och sluta skicka eller på annat sätt genom användning av dina personuppgifter lämna marknadsföring till dig.

Du har även rätt att invända mot vår behandling av personuppgifter som sker för att tillgodose vårt eller någon annans berättigade intressen av skäl som rör din specifika situation. I tidigare avsnitt till denna informationstext kan du läsa när vi förlitar oss på vårt eller någon annans berättigade intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR) för vår hantering av dina personuppgifter och således i förhållande till vilka behandlingar som användningsrätten gäller.

Om du i sådant fall invänder mot vår behandling av personuppgifter och vi inte kan visa avgörande berättigade skäl för att fortsätta behandlingen som överväger ditt intresse av inte få dina uppgifter behandlade för det aktuella syftet kommer vi att sluta använda dina personuppgifter för detta syfte. Bedömningen om vi har avgörande berättigade skäl för att fortsätta behandlingen varierar beroende på syftet med behandlingen.

#### Rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas (artikel 18 i GDPR)

Du har i vissa fall rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas och du kan då, i vart fall under en viss tid, stoppa oss från att använda dina personuppgifter. Rätten att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter gäller om du anser att dina uppgifter inte är korrekta och under den tid som vi kontrollerar detta, om behandlingen är olaglig och du vill att vi fortsätter att lagra uppgifterna i stället för att radera dem, samt om vi inte längre behöver uppgifterna för de ändamål som i samlade in och använder uppgifterna för, men du behöver uppgifterna för att hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav.

Dessutom gäller rätten att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter om du har invänt mot vår behandling av personuppgifter och under den tid som vi kontrollerar om vi kan fortsätta att använda dina personuppgifter på grund av att det finns avgörande berättigade skäl för behandlingen.

Om behandlingen av dina personuppgifter begränsats får vi normalt bara lagra dina uppgifter och använda dem för att hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav. Vi kan även använda dina personuppgifter under den tid som behandlingen av dina personuppgifter begränsats för andra syften om du har lämnat ditt samtycke till sådan ytterligare användning.

#### Rätt att få tillgång till och flytta dina personuppgifter till en annan mottagare (dataportabilitet) (artikel 20 i GDPR)

Rätten till dataportabilitet innebär att du har rätt att få en kopia på dina personuppgifter som du själv har lämnat till oss i ett strukturerat allmänt använt format. Dessutom, när det är tekniskt möjligt, har du rätt att begära att dessa personuppgifter överförs direkt till en annan mottagare.

Rätten till dataportabilitet gäller dock endast för personuppgifter som hanterar med stöd av ditt samtycke (artikel 6.1 punkten (b) i GDPR) eller för att uppfylla ett avtal med dig (artikel 6.1 punkten (a) i GDPR), t.ex. ett förmedlingsuppdrag om du är säljare.

#### Rätt att lämna klagomål

Du har även rätt att lämna klagomål till din berörda dataskyddsmyndighet. I Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) ([www.imy.se](http://www.imy.se)) utsett tillsynsmyndighet.

Automatiserat beslutsfattande

Vi utför inte något s.k. automatiserat beslutsfattande som får rättsliga följder eller på annat sätt påverkar dig i betydande grad.

## Kontakt

Om du har några frågor eller funderingar rörande behandlingen av dina personuppgifter, vänligen ta kontakt med LFF på nedanstående kontaktuppgifter.

Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB, org.nr. 556693-9865

[Gdpr@lansfast.se](mailto:Gdpr@lansfast.se)

## Uppdateringar till denna information

Vi uppdaterar regelbundet denna information. Vår hantering av personuppgifter kan förändras över tid, t.ex. kan vi samla in uppgifter för nya syften, samla in ytterligare uppgifter eller dela dina uppgifter med andra mottagare än vad som anges i denna information. Vi uppdaterar då informationen för att säkerställa att informationen återspeglar den hantering av personuppgifter som vi genomför. Längst upp kan du se när informationen senast uppdaterades. Om vi gör ändringar som inte enbart är språkliga eller redaktionella kommer vi dessförinnan att lämna tydlig information om ändringarna och vad de innebär för dig.

## Detaljerad beskrivning av behandlingen av personuppgifter

### När vi behandlar personuppgifter

#### Säljare

### Vidta åtgärder för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism

Dina personuppgifter används för att fullgöra LFF:s skyldigheter enligt lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

#### Exempel på aktiviteter:

- Genomföra kundkännedomskontroller, t.ex. identifiering av dig som individ och inhämtande av information om syftet med försäljningen
- Insamling av övrig information såsom nödvändigt, t.ex. om du är en person i politiskt utsatt ställning
- Dokumentera genomförda kontroller
- Övervaka och rapportera misstänkta affärsförbindelser

#### Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter, inklusive kopia på ID-behandling
- Kontaktuppgifter
- Ekonomiska uppgifter

#### Rättslig grund:

Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 c) i GDPR). Behandlingen är nödvändig för att fullgöra LFF ABs rättsliga förpliktelser enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

#### Lagringstid:

Fem (5) år från att åtgärderna för att uppnå kundkännedom har vidtagits, i syfte att fullgöra LFF ABs rättsliga förpliktelser enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Om det är nödvändigt för att förebygga, upptäcka och utreda penningtvätt eller finansiering av terrorism har LFF AB även rätt att spara dina personuppgifter i ytterligare fem (5) år.

### Administrera förmedlingen av aktuellt objekt

Dina personuppgifter används för att administrera förmedlingen av aktuellt objekt.

#### Exempel på aktiviteter:

#### Rättslig grund:

- Publicering av bilder och beskrivning av objektet
- Förmedla köpeskillingen mellan köpare och säljare
- Hantera kontakter med bostadsrättsförening
- Hantera banklån, handpenning och kontraktsskrivning
- Kommunicera med säljare

Fullgöra avtal (artikel 6.1 b) i GDPR).  
Behandlingen är nödvändig för att LFF ska kunna fullgöra uppdraagsavtalet med dig som säljare.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Ekonomiska uppgifter
- Uppgift om objektet/fastigheten (objektuppgifter)
- Kommunikation

Lagringstid:

Fram till att köpeavtalet har undertecknats och därefter upp till tio (10) år mot bakgrund av tillämpliga preskriptionstider, för att LFF AB ska kunna försvara, göra gällande och utöva rättsliga anspråk i händelse av tvist.

Publicerade bilder och uppgifter om objektet kommer att tas bort från aktuella plattformar i anslutning till att köpeavtalet undertecknas (eller tidigare enligt separat överenskommelse). Se dock även ändamålet kommunicera försäljningspriser nedan.

### Skicka relevant marknadsföring

Dina personuppgifter används för att skicka dig direktmarknadsföring som LFF bedömt är av intresse för dig, t.ex. i form av e-postutskick och kontakter via telefon.

Exempel på aktiviteter:

- Utskick av erbjudanden, reklam eller verksamhetsinformation via t.ex. e-post och SMS
- Telefonsamtal

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR).  
LFF har ett berättigat intresse av att kunna skicka relevant marknadsföring till säljare som nyligen sålt sin objekt genom LFF.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter (endast namn)
- Kontaktuppgifter
- Typ av boende
- Antal personer i hushållet

Hur länge du bott i din bostad

LFF:s intresse bedöms väga tyngre än din rätt att inte få personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då avsikten är att förse dig med marknadsföring av intresse för dig samt att du alltid har rätt att tacka nej till marknadsföring.

För att kunna kontakta dig med relevant marknadsföring baserat på korrekta och aktuella uppgifter inhämtar vi uppgifter från offentliga register om typ av boende, antal personer i hushållet och hur länge du bott i din bostad. Dessa uppgifter inhämtas med hjälp av ditt personnummer så att vi är säkra på att vi har korrekta uppgifter. Personnumret används dock inte för att i sig kontakta dig i marknadsföringssyfte.

Lagringstid:

Två (2) år från att förmedlingsuppdraget har slutförts.

## Kommunicera försäljningspriser

Dina personuppgifter används för att kommunicera försäljningspriser i syfte att informera allmänheten och göra reklam för LFF.

Exempel på aktiviteter:

- Kommunikation av försäljningspriser, t.ex. genom utskick per e-post samt publicering på LFF:s hemsida och i sociala medier

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR). LFF har ett berättigat intresse av att kunna kommunicera försäljningspriser till allmänheten. LFF:s intresse har bedömts väga tyngre än din rätt att inte få personuppgifter behandlas för detta syfte. Detta särskilt då kommunikation sker med anledning av LFF:s tidigare kundförhållande med dig samt för att ge allmänheten insikt i marknadens prisutveckling.

Kategorier av personuppgifter:

- Uppgift om objektet/fastigheten (objektsuppgifter)

Lagringstid:

Ett (1) år från förmedlingsuppdraget har slutförts.

## Genomföra uppföljningar av försäljningar

Dina personuppgifter används för att vi ska kunna kommunicera med dig i uppföljningssyfte efter att du har sålt ett objekt förmedlat genom LFF eller om du i övrigt varit i kontakt med oss, samt för att sammanställa resultat av sådan uppföljning.

Exempel på aktiviteter:

- Uppföljning, t.ex. genom frågor exempelvis via e-post eller telefonsamtal
- Utskick av enkäter
- Sammanställning av svar från uppföljning

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR). LFF har ett berättigat intresse av att kunna följa upp och kommunicera med dig i syfte att samla in dina åsikter och säkerställa att allt har gått bra under försäljningen av objektet eller vid din kontakt i övrigt med LFF.

LFF:s intresse bedöms väga tyngre än din rätt att inte få personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då du frivilligt deltagit i vår undersökning och att undersökningar sker i syfte att förbättra vårt bemötande gentemot dig.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Kommunikation

Lagringstid:

Fram till att förmedlingsuppdraget har avslutats eller vår senaste kontakt med dig och därefter under en period om tre (3) månader för att sammanställa resultatet av uppföljningen.

## Köpare

Vidta åtgärder för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism

Dina personuppgifter används för att fullgöra LFF:s skyldigheter enligt lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Exempel på aktiviteter:

Lagringstid:

Fem (5) år från att åtgärderna för att uppnå kundkännedom har vidtagits, i syfte att fullgöra LFF:s rättsliga förpliktelser



- Genomföra kundkännedomskontroller, t.ex. identifiering av dig som individ och inhämtande av information om syftet med köpet
- Insamling av övrig information såsom nödvändigt, t.ex. om du är en person i politiskt utsatt ställning
- Dokumentera genomförda kontroller
- Övervaka och rapportera misstänkta affärsförbindelser

enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Om det är nödvändigt för att förebygga, upptäcka och utreda penningtvätt eller finansiering av terrorism har LFF även rätt att spara dina personuppgifter i ytterligare fem (5) år.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter, inklusive kopia på ID-handling
- Kontaktuppgifter
- Ekonomiska uppgifter

### Administrera förmedlingen av aktuellt objekt

Dina personuppgifter används för att administrera förmedlingen av aktuellt objekt.

Exempel på aktiviteter:

- Förmedla köpeskillingen mellan köpare och säljare
- Hantera kontakter med bostadsrättsförening
- Hantera banklån, handpenning och kontraktsskrivning
- Kommunicera med köpare

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR). LFF har ett berättigat intresse av att kunna genomföra och administrera förmedlingen av objektet.

LFF:s intresse bedöms väga tyngre än din rätt att inte få personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då LFF AB annars inte skulle ha möjlighet att förmedla objektet till dig som köpare.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Ekonomiska uppgifter
- Kommunikation

Lagringstid:

Fram till att köpeavtalet har undertecknats och därefter upp till tio (10) år mot bakgrund av tillämpliga preskriptionstider, för att LFF AB ska kunna försvara, göra gällande och utöva rättsliga anspråk i händelse av tvist.

### Skicka relevant marknadsföring

Dina personuppgifter används för att skicka dig direktmarknadsföring som LFF AB bedömt är av intresse för dig, t.ex. i form av e-postutskick och kontakter via telefon.

Exempel på aktiviteter:

- Utskick av erbjudanden, reklam eller verksamhetsinformation via t.ex. e-post och SMS
- Telefonsamtal

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR). LFF har ett berättigat intresse av att kunna skicka relevant marknadsföring till köpare som nyligen har köpt ett objekt förmedlat av LFF AB.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Typ av boende
- Antal personer i hushållet
- Hur länge du bott i din bostad

LFF:s intresse bedöms väga tyngre än din rätt att inte få personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då avsikten är att förse dig med marknadsföring av intresse för dig samt att du alltid har rätt att tacka nej till marknadsföring.

För att kunna kontakta dig med relevant marknadsföring baserat på korrekta och aktuella uppgifter inhämtar vi uppgifter från offentliga register om typ av boende, antal

personer i hushållet och hur länge du bott i din bostad. Dessa uppgifter inhämtas med hjälp av ditt personnummer så att vi är säkra på att vi har korrekta uppgifter. Personnumret används dock inte för att i sig kontakta dig i marknadsföringssyfte.

#### Lagringstid

Ett (1) år från tillträde av objektet/fastigheten, i syfte att kunna skicka dig relevant marknadsföring.

### Kommunicera försäljningspriser

Dina personuppgifter används för att kommunicera försäljningspriser i syfte att informera allmänheten och göra reklam för LFF.

#### Exempel på aktiviteter:

- Kommunikation av försäljningspriser, t.ex. genom utskick per e-post samt publicering på LFF:s hemsida och i sociala medier.

#### Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR). LFF har ett berättigat intresse av att kunna kommunicera försäljningspriser till allmänheten.

LFF:s intresse bedöms väga tyngre än din rätt att inte få personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då kommunikation sker med anledning av LFF:s tidigare affärsrelaterade kontakter med dig samt för att ge allmänheten insikt i objektmarknadens prisutveckling.

#### Kategorier av personuppgifter:

- Uppgift om objektet/fastigheten (objektsuppgifter)

#### Lagringstid:

Ett (1) år från förmedlingsuppdragets har slutförts.

### Genomföra uppföljningar av köp av objekt

Dina personuppgifter används för att vi ska kunna kommunicera med dig i uppföljningssyfte efter att du köpt ett objekt förmedlat genom oss eller om du i övrigt varit i kontakt med LFF, samt för att sammanställa resultat av sådan uppföljning.

#### Exempel på aktiviteter:

- Uppföljning, t.ex. genom frågor exempelvis via e-post eller telefonsamtal
- Utskick av enkäter
- Sammanställning av svar från uppföljning

#### Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR). LFF har ett berättigat intresse av att kunna följa upp och kommunicera med dig i syfte att samla in dina åsikter och säkerställa att allt har gått bra under köpet av objektet eller vid din kontakt i övrigt med LFF AB.

LFF:s intresse bedöms väga tyngre än din rätt att inte få personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då du frivilligt deltagit i vår undersökning och att undersökningar sker i syfte att förbättra vårt bemötande gentemot dig.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Kommunikation

Lagringstid:

Fram till att förmedlingsuppdraget har avslutats eller vår senaste kontakt med dig och därefter under en period om ett (1) år för att sammanställa resultatet av uppföljningen.

## Potentiella säljare

Hantera förfrågan om förmedlingsuppdrag samt hantering och utförande av värderingar

Vi använder dina personuppgifter i syfte att kunna hantera din förfrågan om försäljningsuppdrag, inklusive vid bl.a. hantering och utförande av värderingar.

Exempel på aktiviteter:

- Samla in nödvändig information om objektet inför värderingsuppdrag
- Genomföra värdering av objekt
- Kommunicera med dig i anslutning till förfrågan om förmedlingsuppdrag

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR).  
LFF har ett berättigat intresse av att kommunicera med dig om förfrågan om förmedlingsuppdrag och hantera förfrågan om värdering.

LFF:s intresse har bedömts väga tyngre än din rätt att inte få personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då åtgärderna som LFF vidtar sker på din begäran och i ditt intresse.

Avtal (artikel 6.1 b) i GDPR).  
Om du och LFF kommer överens om ett värderingsuppdrag är behandlingen nödvändig för att fullgöra avtalet om värdering med dig.

Lagringstid:

Frågor och annan kommunikation rörande potentiella förmedlingsuppdrag och värderingar sparas i ett (1) år från att du kontaktade LFF.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Uppgift om objektet/fastigheten (objektsuppgifter)
- Kommunikation
- 

Uppgifter från värderingsuppdrag kommer att sparas i upp till tio (10) år från genomfört uppdrag mot bakgrund av tillämpliga preskriptionstider, i syfte att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

## Skicka relevant marknadsföring

Dina personuppgifter används för att skicka dig direktmarknadsföring som vi bedömt är av intresse för dig, t.ex. i form av e-postutskick och kontakter via telefon.

#### Exempel på aktiviteter:

- Utskick av erbjudanden, reklam eller verksamhetsinformation via t.ex. e-post och SMS
- Telefonsamtal

#### Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter (endast namn)
- Kontaktuppgifter
- Typ av boende
- Antal personer i hushållet

Hur länge du bott i din bostad

#### Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR). LFF har ett berättigat intresse av att kunna skicka relevant marknadsföring till potentiella säljare som nyligen varit i kontakt med LFF.

LFF:s intresse bedöms väga tyngre än din rätt att inte få personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då avsikten är att förse dig med marknadsföring av intresse för dig samt att du alltid har rätt att tacka nej till marknadsföring.

För att kunna kontakta dig med relevant marknadsföring baserat på korrekta och aktuella uppgifter inhämtar vi uppgifter från offentliga register om typ av boende, antal personer i hushållet och hur länge du bott i din bostad. Dessa uppgifter inhämtas med hjälp av ditt personnummer så att vi är säkra på att vi har korrekta uppgifter. Personnumret används dock inte för att i sig kontakta dig i marknadsföringssyfte.

#### Lagringstid:

Två (2) år från din senaste kontakt med LFF.

Om du själv anmält intresse att få del av marknadsföring kommer dina personuppgifter för detta syfte att sparas tillsvidare.

## Spekulanter

Skicka relevant marknadsföring

Dina personuppgifter används för att skicka dig direktmarknadsföring som vi bedömt är av intresse för dig, t.ex. i form av e-postutskick och kontakter via telefon.

#### Exempel på aktiviteter:

- Utskick av erbjudanden, reklam eller verksamhetsinformation via t.ex. e-post och SMS
- Telefonsamtal

#### Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter (endast namn)
- Kontaktuppgifter
- Typ av boende
- Antal personer i hushållet
- Hur länge du bott i din bostad

#### Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR). LFF har ett berättigat intresse av att kunna skicka relevant marknadsföring till spekulanter som visat intresse för ett objekt förmedlad genom LFF.

LFF:s intresse bedöms väga tyngre än din rätt att inte få personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då avsikten är att förse dig med marknadsföring av intresse för dig samt att du alltid har rätt att tacka nej till marknadsföring.

För att kunna kontakta dig med relevant marknadsföring baserat på korrekta och aktuella uppgifter inhämtar vi uppgifter från offentliga register om typ av boende, antal personer i hushållet och hur länge du bott i din bostad. Dessa uppgifter inhämtas med hjälp av ditt personnummer så att vi är säkra på att vi har korrekta uppgifter. Personnumret används dock inte för att i sig kontakta dig i marknadsföringssyfte

Lagringstid:

Två (2) år från din senaste kontakt med LFF, i syfte att förse dig med relevant marknadsföring.

Om du själv anmält intresse att få del av marknadsföring kommer dina personuppgifter för detta syfte att sparas tillsvidare till dess du avanmäler dig från våra marknadsföringsutskick.

Informera om objekt av intresse för dig, inklusive hantera din intresseanmälan

Dina personuppgifter används för att kunna informera dig om objekt av intresse för dig, hantera din intresseanmälan eller din anmälan till visning.

Exempel på aktiviteter:

- Hantera din intresseanmälan, t.ex. bjuda in till visning för aktuellt objekt
- Kontakta dig som spekulant för att bjuda in till nya visningar av liknande objekt
- Informera dig som spekulant om kommande liknande objekt, t.ex. via e-post och SMS
- Föra ett s.k. spekulantregister
- Kommunicera med dig om andra spekulanters visade intresse och inkomna bud

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR). LFF och säljaren har ett berättigat intresse av att hantera din intresseanmälan och förmedla objekt av intresse för dig.

LFF:s och säljarens intresse bedöms väga tyngre än din rätt att inte få personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då LFF annars inte skulle ha möjlighet att hantera din intresseanmälan som du skickat in eller hjälpa dig att hitta ett nytt intressant objekt.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Intresseuppgifter
- Kommunikation

Lagringstid:

Fram till att objektet har förmedlats, i syfte att hantera din intresseanmälan.

I syfte att kontakta dig för nya objekt av intresse kommer dina uppgifter att sparas i två (2) år från tidpunkten då aktuellt objekt har förmedlats.

I vissa av de anmälningsformulär som vi använder på på <https://www.lansfast.se>, finns möjlighet att frivilligt fylla i personnummer. Gör du det hämtas dina adressuppgifter m.m. automatiskt från offentliga register och du slipper fylla i dessa uppgifter själv. I webbgöransnittet visas då dock av säkerhetsskäl endast maskerade delar av uppgifterna.

### Föra budförteckning i enlighet med lag

Om du väljer att lägga bud på ett objekt som vi förmedlar kommer dina personuppgifter att användas i syfte att föra en budförteckning, vilket vi är skyldiga att göra enligt fastighetsmäklarlagen.

Exempel på aktiviteter:

- Registrering av lämnade bud
- Förande av budförteckning

Rättslig grund:

Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 c) i GDPR). Behandlingen är nödvändig för att fullgöra LFF:s rättsliga förpliktelser om förande av budförteckning enligt fastighetsmäklarlagen (2021:516).

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Ekonomiska uppgifter (lämnade bud, inklusive tidpunkt)

Lagringstid:

Tio (10) år från undertecknande av köpeavtal i syfte att fastställa, görande gällande och förvara rättsliga anspråk.

Identifiera dig via BankID vid budgivning

Vi behandlar dina uppgifter för att identifiera dig genom användande av BankID i samband med budgivning.

Exempel på aktiviteter:

- Verifiering av identitet via BankID

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR).  
LFF har ett berättigat intresse av att budgivare identifieras på ett säkert sätt.

LFF:s och säljarens intresse bedöms väga tyngre än din rätt att inte få personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då LFF annars skulle ha sämre möjligheter att identifiera budgivare som lägger bud på distans (t.ex. via sms).

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Personnummer
- Lämnade bud

Lagringstid:

Tio (10) år från det att budgivningen avslutats

## Närstående till säljare

Kommunicera med dig inom ramen för förmedlingsuppdraget

Dina personuppgifter används för att LFF AB ska kunna kontakta dig angående förmedlingsuppdraget om du är boende i objektet som är aktuell för försäljning.

Exempel på aktiviteter:

- Kontakta dig och kommunicera med dig om den planerade försäljningen

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR).  
LFF och säljaren har ett berättigat intresse av att kommunicera med dig som också bor i objektet utan att vara formell säljare.

LFF:s intresse bedöms väga tyngre än din rätt att inte få personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då LFF bedömt att du har ett starkt intresse av att informeras om en försäljning som du påverkas av.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Kommunikation
- Make/makas godkännande av försäljning av gemensam bostad

Lagringstid:

Under förmedlingsuppdraget och därefter under den tid som behövs enligt tillämplig preskriptionstid för att försvara, göra gällande och fastställa rättsliga anspråk. Fram till att förmedlingsuppdraget har avslutats.

## Användare av webbplatsen och våra digitala kanaler

Följa upp användningen av webbplatsen, våra digitala kanaler och våra utskick

Dina personuppgifter används för att vi ska kunna följa upp användningen av webbplatsen, våra digitala kanaler (såsom sociala medier) och våra utskick, t.ex. när vi samlar in och analyserar uppgifter om vilka sidor som besöks på vår webbplats och i våra digitala kanaler eller om ett visst utskick öppnats.

Exempel på aktiviteter:

- Samla in information om användares aktivitet på webbplatsen och i digitala kanaler
- Sammanställa information om användares aktivitet för att ta fram statistik

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR). LFF har ett berättigat intresse av att analysera användningen av webbplatsen, våra digitala kanaler och våra utskick.

LFF:s intresse bedöms väga tyngre än din rätt att inte få personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta för att LFF ska kunna utveckla och förbättra webbplatsen och innehållet i digitala kanaler och utskick.

Kategorier av personuppgifter:

- Användargenererade uppgifter
- Identitetsuppgifter
- Tekniska uppgifter

Lagringstid:

Under en tid om tre (3) månader räknat från tidpunkten för insamling.

Hantera ditt användarkonto på Mina sidor

Dina personuppgifter används för att vi ska kunna hantera ditt användarkonto på <https://www.lansfast.se>, t.ex. för att registrera ditt användarkonto och ge dig tillgång i inloggat läge.

Exempel på aktiviteter:

- Identifiera dig vid inloggning
- Tillse att ditt användarkonto fungerar tekniskt

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR). LFF har ett berättigat intresse av att hantera ditt användarkonto på Mina sidor när du skapat ett användarkonto.

LFF:s intresse bedöms väga tyngre än din rätt att inte få personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta för att LFF ska kunna tillhandahålla Mina sidor till dig.

Kategorier av personuppgifter:

- Användargenererade uppgifter
- Kontaktuppgifter
- Identitetsuppgifter, inklusive personnummer
- Tekniska uppgifter

Lagringstid:

Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som ditt användarkonto är aktivt. Ditt användarkonto är aktivt om du har använt ditt användarkonto under den senaste tolv månadersperioden, till exempel loggat in.

Tillhandahålla vår digitala tjänst Värdekollen

Dina personuppgifter används för att vi ska kunna tillhandahålla vår digitala tjänst *Värdekollen*.

Exempel på aktiviteter:

- Registrera dig som prenumerant på tjänsten
- Skicka uppdateringar om värde på din bostad

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR). LFF har ett berättigat intresse av att kunna tillhandahålla Värdekollen när du prenumererar på denna tjänst.

LFF:s intresse bedöms väga tyngre än din rätt att inte få personuppgifter behandlade för detta syfte när du prenumererar på tjänsten.

Kategorier av personuppgifter:

Lagringstid:

- Användargenererade uppgifter
- Uppgift om bostad
- Kontaktuppgifter
- Identitetsuppgifter, inklusive personnummer
- Tekniska uppgifter

Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som du prenumererar på tjänsten.

Tillhandahålla vår digitala tjänst Områdeskollen

Dina personuppgifter används för att vi ska kunna tillhandahålla vår digitala tjänst *Områdeskollen*.

Exempel på aktiviteter:

- Registrera dig som prenumerant på tjänsten
- Skicka uppdateringar om försäljningar och objekt i valt område

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR).  
LFF har ett berättigat intresse av att kunna tillhandahålla Värdekollen när du prenumererar på denna tjänst.

LFF:s intresse bedöms väga tyngre än din rätt att inte få personuppgifter behandlade för detta syfte när du prenumererar på tjänsten.

Kategorier av personuppgifter:

- Användargenererade uppgifter
- Valt område
- Vald typ av bostad
- Kontaktuppgifter
- Identitetsuppgifter, inklusive personnummer
- Tekniska uppgifter

Lagringstid:

Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som du prenumererar på tjänsten.

Tillhandahålla vår digitala tjänst Spekulantkollen

Dina personuppgifter används för att vi ska kunna tillhandahålla vår digitala tjänst Spekulantkollen.

Exempel på aktiviteter:

- Registrera dig som prenumerant på tjänsten
- Skicka uppdateringar om värde på din bostad

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR).  
LFF har ett berättigat intresse av att kunna tillhandahålla Värdekollen när du prenumererar på denna tjänst.

LFF:s intresse bedöms väga tyngre än din rätt att inte få personuppgifter behandlade för detta syfte när du prenumererar på tjänsten.

Kategorier av personuppgifter:

- Användargenererade uppgifter
- Uppgift om bostad
- Kontaktuppgifter
- Identitetsuppgifter, inklusive personnummer
- Tekniska uppgifter

Lagringstid:

Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som du prenumererar på tjänsten.

Tillhandahålla vår digitala tjänst Energikalkylatorn

Dina personuppgifter används för att vi ska kunna tillhandahålla vår digitala tjänst Energikalkylatorn.

Exempel på aktiviteter:

- Registrera dig som prenumerant på tjänsten

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR).



- Skicka uppdateringar om energiförbrukning på objekt du är intresserad av

LFF har ett berättigat intresse av att kunna tillhandahålla Värdekollen när du prenumererar på denna tjänst.

LFF:s intresse bedöms väga tyngre än din rätt att inte få personuppgifter behandlade för detta syfte när du prenumererar på tjänsten.

Kategorier av personuppgifter:

- Användargenererade uppgifter
- Energiförbrukning/prestanda
- Kontaktuppgifter
- Personnummer
- Identitetsuppgifter, inklusive personnummer
- Tekniska uppgifter

Lagringstid:

Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som du prenumererar på tjänsten.

### Tillhandahålla vår tjänst Bostadsbevakning

Dina personuppgifter används för att vi ska kunna tillhandahålla vår tjänst Bostadsbevakning.

Exempel på aktiviteter:

- Registrera dig som prenumerant på tjänsten
- Skicka uppdateringar om försäljningar och objekt i valt område

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR).  
LFF har ett berättigat intresse av att kunna tillhandahålla Värdekollen när du prenumererar på denna tjänst.

LFF:s intresse bedöms väga tyngre än din rätt att inte få personuppgifter behandlade för detta syfte när du prenumererar på tjänsten.

Kategorier av personuppgifter:

- Användargenererade uppgifter
- Valt område
- Vald typ av bostad
- Kontaktuppgifter
- Identitetsuppgifter, inklusive personnummer
- Tekniska uppgifter

Lagringstid:

Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som du prenumererar på tjänsten.

### Samtliga individer

Besvara frågor till enskilda mäklare eller kundtjänst och lämna information

Dina personuppgifter används för att besvara frågor till enskilda mäklare eller kundtjänst och lämna information till dig när du kontaktar oss.

Exempel på aktiviteter:

- Ta emot fråga eller begäran om information
- Besvara fråga och lämna efterfrågad information, t.ex. via e-post

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR).  
LFF har ett berättigat intresse av att besvara frågor och lämna information till dig när du kontaktar oss för samma syfte.

LFF:s intresse bedöms väga tyngre än din rätt att inte få personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då du kontaktat LFF för samma syfte.

Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter

Lagringstid:

- Kontaktuppgifter
- Profiluppgifter
- Kommunikation

Under en period om ett (1) år räknat från när ärendet avslutats eller tidpunkten för den senaste kommunikationen i samma ärende.

#### Följa upp och utvärdera verksamheten

Dina personuppgifter används att vi ska kunna följa upp och utvärdera verksamheten, t.ex. för att ta fram försäljningsstatistik baserat på intjänad provision.

##### Exempel på aktiviteter:

- Sammanställning av försäljningar och intjänad provision

##### Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR).  
LFF har ett berättigat intresse av att kunna följa upp och utvärdera verksamheten.

LFF:s intresse bedöms väga tyngre än din rätt att inte få personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då LFF annars inte skulle kunna tillvarata sin affärsrelaterade intressen på bästa sätt.

##### Kategorier av personuppgifter:

- Identitetsuppgifter
- Ekonomiska uppgifter

##### Lagringstid:

Under en period om 27 månader räknat från insamlingen för att kunna jämföra en period om två (2) år som underlag för att ta fram statistik.

#### Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk

Dina personuppgifter kommer att användas för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk, t.ex. i händelse av en tvist eller en domstolsprocess.

##### Exempel på aktiviteter:

- Vidta alla åtgärder som är nödvändiga för att hantera och bemöta rättsliga anspråk, t.ex. vid en tvist eller annat rättsligt förfarande

##### Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR).  
LFF har ett berättigat intresse av att kunna hantera och bemöta rättsliga anspråk.

LFF:s intresse bedöms väga tyngre än din rätt att inte få personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då LFF annars inte skulle kunna tillvarata sina affärsrelaterade intressen på bästa sätt.

##### Kategorier av personuppgifter:

- Samtliga uppgifter som är nödvändiga för det aktuella rättsliga anspråket

##### Lagringstid:

Upp till tio (10) år från händelsen som gav upphov till t.ex. en tvist mot bakgrund av tillämpliga preskriptionstider, i syfte att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

#### Uppfylla rättsliga förpliktelser

Dina personuppgifter kommer att användas för att uppfylla rättsliga förpliktelser som LFF AB omfattas av, t.ex. enligt bokföringslagen, fastighetsmäklarlagen och GDPR.

##### Exempel på aktiviteter:

- Dokumentera och bevara räkenskapsinformation (t.ex. affärstransaktioner) enligt bokföringslagen

##### Rättslig grund:

Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 c) i GDPR).  
Behandlingen är nödvändig för att fullgöra LFF:s rättsliga förpliktelser, t.ex. enligt bokföringslagen, fastighetsmäklarlagen och GDPR.

- För anteckningar och dokumentera händelser enligt fastighetsmäklarlagen
- Arkivera dokumentationen i utförda uppdrag enligt reglerna i fastighetsmäklarlagen
- Uppfylla skyldigheter enligt GDPR, t.ex. hantera rättighetsförfrågningar från dig och tillse att dina uppgifter är korrekta och aktuella

#### Kategorier av personuppgifter:

- Samtliga uppgifter som är nödvändiga för att fullgöra respektive rättslig förpliktelse
- För att tillse att dina uppgifter är korrekta och aktuella används personnummer för att från offentliga register inhämta grundläggande uppgifter om dig, t.ex. typ av boende.

#### Lagringstid:

Bokföringslagen  
Minst sju (7) år från utgången av det kalenderår då relevant räkenskapsår avslutats, i syfte att fullgöra förpliktelser enligt bokföringslagen.

Fastighetsmäklarlagen  
Normalt under förmedlingsuppdraget och fram till dess att sådant uppdrag har slutförts. Arkiverade personuppgifter sparas därefter i tio (10) år från tillträdet.

#### Svara på lagliga förfrågningar

Dina personuppgifter kommer att användas för att svara på lagliga förfrågningar från myndigheter, t.ex. Fastighetsmäklarinspektionen (FMI), Polisen, Skatteverket eller någon annan myndighet.

#### Exempel på aktiviteter:

- Samla in information för att besvara förfrågan
- Besvara en mottagen förfrågan

#### Rättslig grund:

Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 c) i GDPR).  
I den utsträckning det föreligger en rättslig förpliktelse att besvara förfrågan sker behandlingen för att uppfylla den rättsliga förpliktelsen att besvara förfrågan.

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR).  
Om det inte finns en uttrycklig rättslig förpliktelse för oss att besvara en förfrågan, men där vi ändå bedömer att det finns ett berättigat intresse av att svara på den lagliga förfrågan sker med behandlingen med stöd av en intresseavvägning om vi i det enskilda fallet bedömer att vårt och myndighetens berättigade intresse av att vi besvarar förfrågan väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.

#### Kategorier av personuppgifter:

- Samtliga kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att besvara och utvärdera förfrågan i det enskilda fallet. Normalt rör det sig om identifieringsuppgifter, kontaktuppgifter och ekonomiska uppgifter.

#### Lagringstid:

Bokföringslagen  
Minst sju (7) år från utgången av det kalenderår då relevant räkenskapsår avslutats, i syfte att fullgöra förpliktelser enligt bokföringslagen.

Fastighetsmäklarlagen  
Normalt under förmedlingsuppdraget och fram till dess att sådant uppdrag har slutförts. Arkiverade personuppgifter sparas därefter i tio (10) år från tillträdet.

#### Hantera försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten

Om hela eller delar av verksamheten skulle säljas, på annat sätt överlåtas (t.ex. genom en fusion) eller omstruktureras kommer dina personuppgifter att användas, om det är nödvändigt, för att hantera försäljningen eller omstruktureringen. Om en köpare skulle ta över verksamheten skulle dina personuppgifter i vårt kundregister att överföras och lämnas ut till köparen.

Bolaget som har förvärvat verksamheten skulle i sådant fall ansvara för hanteringen av dina personuppgifter och att användningen sker för samma syften som anges i denna information om du inte får besked om annat i samband med överlåtelsen.

Exempel på aktiviteter:

- Sammanställa kunduppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR).

LFF har ett berättigat intresse av att hantera en försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten.

LFF:s intresse bedöms väga tyngre än din rätt att inte få personuppgifter behandlade för detta syfte om mottagaren bedriver samma eller liknande verksamhet som LFF.

Kategorier av personuppgifter:

- Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten i det enskilda fallet.

Lagringstid:

Under den tid som är nödvändig för att hantera försäljningen eller omstruktureringen.

Säkerställa teknisk funktionalitet och säkerhet i våra IT-system

Dina personuppgifter används för att säkerställa nödvändig teknisk funktionalitet och säkerhet på vår webbplats och i våra IT-system.

Exempel på aktiviteter:

- Säkerhetskopiering
- Fel- och incidenthantering
- Logga åtkomst och för felsökning

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR).

LFF har ett berättigat intresse av att säkerställa teknisk funktionalitet och säkerhet i våra IT-system.

LFF:s intresse bedöms väga tyngre än din rätt att inte få personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då LFF annars inte skulle kunna tillvarata sin affärsrelaterade intressen på bästa sätt.

Kategorier av personuppgifter:

- Samtliga i förhållande till övriga ändamål angivna kategorier av personuppgifter.

Lagringstid:

Personuppgifter sparas under samma period som anges i förhållande till respektive berört ändamål med behandlingen av personuppgifter.

Personuppgifter i loggar för felsökning och fel- och incidenthantering sparas under en tid om 13 månader räknat från tidpunkten för logghändelsen.

Personuppgifter i säkerhetskopior sparas under en tid om 13 månader räknat från tidpunkten för säkerhetskopieringen.

När vi delar personuppgifter

Mottagare	Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund
Säljare	Uppfylla skyldighet att lämna ut uppgifter till	Köpare:	Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 c) i GDPR). Fullgöra

Mottagare	Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund
	säljaren, bl.a. då förmedlingsuppdraget har slutförts	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Ekonomiska uppgifter (bud- och spekulant-förteckning)</li> </ul>	rättslig förpliktelse enligt fastighetsmäklarlagen.
Säljare	Förmedla objektet till köparen	<p>Köpare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Ekonomiska uppgifter (t.ex. försäljningspris)</li> </ul>	Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR). Tillgodose LFF:s berättigade intresse av att förmedla objektet till köparen.
Köpare	Uppfylla uppdragsavtalet med säljaren	<p>Säljare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Uppgift om objektet (objektsuppgifter)</li> </ul>	Fullgöra avtal (artikel 6.1 b) i GDPR). Fullgöra uppdragsavtalet genom att lämna ut uppgifter om säljaren såsom nödvändigt.
Spekulanter	Uppfylla uppdragsavtalet med säljaren	<p>Säljare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uppgift om objektet (objektsuppgifter)</li> </ul>	Fullgöra avtal (artikel 6.1 b) i GDPR). Fullgöra uppdragsavtalet genom att lämna ut uppgifter om säljaren såsom nödvändigt.
Banker	Administrera förmedlingen av objektet, genom att lämna ut uppgifter till köparens och säljarens uppgivna banker	<p>Köpare och säljare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Ekonomiska uppgifter (t.ex. köpeskilling och bankuppgifter)</li> </ul>	Fullgöra avtal (artikel 6.1 b) i GDPR). Fullgöra uppdragsavtalet med säljaren.  Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR). Tillgodose LFF:s berättigade intresse av att förmedla objektet till köparen.
Fastighetsmäklarinspektionen (FMI)	På begäran av FMI lämna ut uppgifter och handlingar	Samtliga uppgifter som begärs av FMI	Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 c) i GDPR). Fullgöra rättslig förpliktelse enligt fastighetsmäklarlagen.
Försäkringsbolag	Uppfylla uppdragsavtalet med säljaren	<p>Säljare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uppgift om objektet (objektsuppgifter)</li> </ul>	Fullgöra avtal (artikel 6.1 b) i GDPR). Fullgöra uppdragsavtalet med säljaren.
Besiktningsföretag	Uppfylla uppdragsavtalet med säljaren	<p>Säljare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uppgift om objektet (objektsuppgifter)</li> </ul>	Fullgöra avtal (artikel 6.1 b) i GDPR). Fullgöra uppdragsavtalet med säljaren.
Uppföljningsverktyg och jämförelsetjänster (t.ex. Mäklarstatistik)	Möjliggöra för framtagande och publicering av statistik, bl.a. rörande förmedlade objekt	<p>Köpare och säljare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uppgift om objektet (objektsuppgifter)</li> </ul>	Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR). Tillgodose LFF:s och jämförelsetjänstens intresse av att ge allmänheten insyn i

Mottagare	Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ekonomiska uppgifter (t.ex. köpeskilling)</li> </ul>	prisutvecklingen på objektmarknaden.
Marknadsplatser (t.ex. Hemnet och Booli)	Uppfylla uppdragsavtalet med säljaren	<p>Säljare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uppgift om objektet (objektsuppgifter)</li> </ul>	<p>Fullgöra avtal (artikel 6.1 b) i GDPR).</p> <p>Fullgöra uppdragsavtalet med säljaren.</p>
Bostadsrättsförening	Möjliggöra för förening att pröva köparens ansökan om medlemskap och registrera köparen som medlem i föreningen	<p>Köpare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> </ul>	Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR). Tillgodose LFF:s intresse av att underlätta förmedlingen av objektet till köparen.
Potentiell investerare eller förvärvare av LFF ABs verksamhet	Hantera försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten	Endast de uppgifter som är nödvändiga för syftet.	Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR). För att tillgodose LFF:s och förvärvarens intressen av att genomföra sammanslagningen eller försäljningen.
Myndigheter, inklusive domstolar, samt registrerade	Uppfylla rättsliga skyldigheter	Endast de uppgifter som är nödvändiga för att uppfylla respektive rättslig förpliktelse.	Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 c) i GDPR). Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser som LFF omfattas av.
Myndigheter, inklusive domstolar, juridiska ombud och motparter	Hantera och bemöta rättsliga krav	Endast de uppgifter som är nödvändiga för att hantera och bemöta det rättsliga kravet i det enskilda fallet.	Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR). Behandlingen är nödvändig för att tillgodose LFF:s intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav.
Bobutiker inom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling, Länsförsäkringar AB samt våra lokala länsförsäkringsbolag	Marknadsföring och erbjudanden från mottagande bolag	<p>Spekulanter, Köpare</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Typ av objekt</li> <li>• Visningsdatum</li> </ul>	Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR). Behandlingen är nödvändig för att tillgodose LFF:s och mottagande bolags intresse av att kunna erbjuda boenderelaterade produkter och tjänster.
Länsförsäkringar Bank AB, Länsförsäkringar Hypotek AB, Länsförsäkringar Fondförvaltning och Wasa Kredit AB	Marknadsföring och erbjudanden från mottagande bolag	<p>Spekulanter, Köpare</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Typ av objekt</li> <li>• Visningsdatum</li> </ul>	Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR). Behandlingen är nödvändig för att tillgodose LFF:s och mottagande bolags intresse av att kunna erbjuda boenderelaterade produkter och tjänster.
Boneo AB	Marknadsföring av liknande objekt som de objekt du anmält till visning för	<p>Spekulant:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identitetsuppgifter</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> </ul>	Berättigat intresse (artikel 6.1 f) i GDPR). Behandlingen är nödvändig för att tillgodose LFF:s och mottagande bolags intresse av att när du anmäler dig till en visning

Mottagare	Ändamål	Personuppgifter	Rättslig grund
			skapa en bevakning och kunna skicka information om till dig om liknande objekt till salu.

#### Kategorier och typer av personuppgifter

Nedan följer en närmare beskrivning av exempel på typer av uppgifter som de olika kategorierna av personuppgifter inkluderar.

Kategorier av uppgifter	Exempel på typer av uppgifter
Användargenererade uppgifter	Uppgifter om din aktivitet och användning av webbplatsen och våra digitala kanaler, t.ex. klick och besök på webbplatsen och i övrigt ditt beteende på webbplatsen och i våra digitala kanaler.
Kommunikation	Uppgifter som du eller LFF anger om dig i kommunikation, t.ex. per e-post eller SMS, eller din feedback
Ekonomiska uppgifter	Uppgift om lån, bud, köpeskilling/försäljningspris, mäklararvode, kontonummer, försäljningsdatum
Identitetsuppgifter	Namn, och i förekommande fall och endast när det är strikt nödvändigt för att identifiera individen personnummer och kopia på ID-handling
Intresseuppgifter	Uppgift om preferens för objekt, t.ex. storlek, balkong, våning, skick, geografisk plats, etc.
Kontaktuppgifter	E-postadress, postadress, telefonnummer
Profiluppgifter	Uppgifter som rör din profil, t.ex. titel, företaget eller organisationen som du arbetar för, eller uppgift om civilstånd
Uppgift om objektet/fastigheten (objektsuppgifter)	Information om objektet/fastigheten, t.ex. bilder, antal rum, våning, försäljningspris och -datum, utdrag ur fastighetsregister och lägenhetsregister
Tekniska uppgifter	Uppgifter om din enhet, version av webbläsare och operativsystem